

스프링 풀필먼트 서비스 소개

이커머스 최적화 풀필먼트 서비스



01

이지어드민 스마트 솔루션

이지어드민 이커머스 물류 솔루션으로
온라인 판매에 필요한 물류 전 과정을 통합 처리

02

주요 판매 채널 주문 연동 무료

쇼핑몰과 택배사를 연동하여 실시간 주문수집부터 상품이 출고되기까지
데이터 연동 시스템을 통해 스마트하게 처리

03

전담 매니저

체계적이고 전문적인 스프링 풀필먼트 매니저들과 직접 소통

고객과 함께 성장하는 맞춤 서비스

표준화 풀필먼트

누구나 단 1건도
차별 없는 표준화된
서비스를 제공합니다.

물류체험 서비스

단기 체험으로
부담 없는 스마트 물류를
경험해보세요.

맞춤형 물류대행

다품종 소량,
상품 특성에 꼭 맞는
물류 서비스를 제공합니다.

3무[無] 물류대행

입고량, 보관량,
출고량 등 물량에 대한
약정을 두지 않습니다.



계약 절차



STEP 01 견적문의

홈페이지를 통해 빠르고 쉽게
견적 문의하실 수 있습니다.



STEP 02 당일상담

물류 전문 상담직원과
상세한 상담을 진행합니다.



STEP 03 상세견적

상당한 내용을 바탕으로
최적화된 견적을 드립니다.



STEP 04 계약완료

양사간 계약서 서명이 완료되면
풀필먼트 계약이 성사됩니다.

이용 방법



STEP 01 센터 및 전담매니저 배정

업종, 유통을 고려하여
최적의 스프링 센터와 전담매니저를
배정 합니다.



STEP 02 시스템 등록

이지어드민 계정을 생성하여
상품을 등록하고 판매물과 데이터를
연동합니다.



STEP 03 상품 입고

물류대행 서비스 시작을 위한
고객사의 상품을
입고합니다.



STEP 04 서비스 시작

자동 주문수집 기능을 통해
상품을 신속하고 정확하게
출고합니다.

판매 채널 데이터 연동

각 판매 채널별 API 직접 연동을 통한 자동 주문수집

kakao

오늘의집

EQL

SmartStore

Gmarket

AK MALL

29CM

coupang

ABLY

HIVER.

TMON

zigzag

LOTTE ON

CJmall

13ook

11

올웨이즈

Grip

BALAAAN

SSG.COM

linweb

위메프

cafe24

Kurly

⋮

과금 체계

입고비

하차비 / 입고비

보관비

팔레트 당 30,000/월

팔레트 보관 시
[110cm x 110cm x 150cm]

출고비

기본포장 900원

[SKU 100개 이하] 부터

포장재

화주제공/실비청구

택배비

2100원

[세면의 합 ~50cm
/1kg 이하 박스]부터

예시1

택배비 2,100원[극소기준] + 기본출고비 900원

3,000원

*안 포장된 상품에 송장만 부착시 해당되는 금액입니다.

예시2

택배비 2,100원[극소기준] + 기본출고비 900원
+ 합포장 100원 [내품3개 기준]

3,100원

*안 포장된 상품에 송장만 부착시 해당되는 금액입니다.



스프링 물류 용어 정리

SKU [Stock Keeping Unit]

재고 관리를 위한 최소 단위
ex) 티셔츠의 색상은 2개, 사이즈는 3개일 경우 SKU는 6개

검수

입고된 상품에 대한 입고 수량, 보관중인 재고의 재고 수량을 확인하는 작업

검품

입고된 상품의 파손, 이염, 변질 등 외관의 상태를 확인하는 작업

PLT [Pallet]

화물을 보관하거나 이동 시키는데 쓰는 판자. 다량으로 물류를 관리해야 하는 경우 효율적인 보관 방법

중량랙

5단으로 구성된 철제 선반, 다품종 소량으로 물류를 관리해야 하는 경우 효율적인 보관 방법

랩핑 [Rapping]

입고, 보관, 출고 시 팔레트 상품의 넘어짐이 발생하지 않도록 스트레치 필름으로 PLT를 감싸는 작업

합포장

상품 3개 이상의 제품이 한 박스에 같이 포장되는 작업

패키지

고객사가 제공한 부자재를 이용하여 기존의 상품을 새로운 포장으로 작업하는 것

세트 작업

입고, 보관, 출고 시 팔레트 입, 출고를 위해 팔레트에 BOX를 적재하는 작업

부자재

상품 포장에 필요한 박스 테이프, OPP 봉투, 택배 박스, 택배 봉투 등을 의미

임가공

상품의 재포장 및 가공이 필요한 기본 포장 작업 이외의 추가 포장 작업
ex) 스티커 부착, 세트화, 에어캡, 합포장 등

당일 출고

입고 후 검수 및 전산 작업 진행 없이 긴급건으로 즉시 출고를 희망할 경우 진행하는 작업
[센터, 전담 매니저의 상황에 따라 협의 필요]

풀필먼트 표준요금

입고

*VAT 별도

검수 [재고조사]	개당 100원	· 검수 [재고조사]	-입고시 실 수령 전산 일치 작업 -개별[EA] 단위로 체크 -검수 미 진행시, 추후 재고 관련 이슈 발생 시 변상 불가 -육안 식별이 어려운 경우 검수비용 추가발생
검품	별도협의	· 검품	-일반적인 외관확인 작업 이외의, 기능점검 등 의 작업은 별도협의 필요
분류	개당 100원	· 분류	-1BOX에 다수 품목이 혼재된 경우 필요 -1BOX에 동일 품목일 경우 불필요
바코드 부착	개당 150원	· 바코드	-SKU 구분 및 재고관리를 위해 부착 -미 부착시 입고작업 소요기간 증가할 수 있음 -바코드 생성및 출력가능
박스 검수	개당 1,000원	· 박스검수	-검수없이 입고신청서 수량만큼 반영 *박스검수는 정확한 재고 확인 없이 입고를 희망할시 적용됩니다. 재고 수량 오류에 대한 책임은 지지 않습니다.

하차

1T	30,000원	· 하차	-하차작업 난이도 및 포장형태(무게,사이즈,이형), 취급주의 사항에 따라 요금이 변동 될수있습니다.
3T	60,000원		
5T	80,000원		
20FT	300,000원		

보관

PLT 보관	110cmx110cmx150cm	월 30,000원	· PLT	-소, 다품종 다량 관리에 효율적인 보관 방법 -1PLT 당 최대 5 SKU까지 적재 가능
중량랙 보관	200cmx200cmx60cm[5단]	월 60,000원	· 중량랙	-다품종 소량 관리에 효율적인 보관 방법 *보관 상품의 물성에 따라 효율적인 관리를 위하여 전담 매니저의 판단하에 보관 방법 및 수량은 변동됨
단프라 보관	65cm x 45cm x 37cm	월 4,000원		

출고

기본포장비	~100 SKU	900원	· 기본포장비	-스프링 솔루션 연동물의 주문서 수집 후 상품 피킹/패킹 이후 택배 출고, 송장정보 등록까지의 일련의 과정에 대한 비용 *국내 택배 이용시 발생하며 송장만 부착하더라도 발생
	101~300 SKU	950원		
	301~500 SKU	1,000원	· 합포장	-B2C 합포장 진행시 비용 ex] 상품 2개 이상부터 100원씩 추가 발생
	501~1,000 SKU	1,100원		
	1,001~2,000 SKU	1,200원	· 완충 작업	-별도 완충재 사용의 경우 부자재 제공 필요 ex] 종이 완충재, 안전봉투 등 -완충 작업 공정에 따라 추가 비용 발생[별도협의]
	2,001 SKU ~	1,300원		
합포장	내품 3개 이상 ~	100원	· 라벨부착	-스티커, 인증 마크, 파손주의 등 -당사에서 출력 후 부착시, 별도 비용 협의 필요
완충작업	개당	100원	· 랩핑 작업	-입고, 보관, 출고 진행 시 전담 매니저의 판단하에 진행
라벨부착	개당	100원	· 세트 작업	-PLT 단위의 출고를 위해 PLT위에 BOX를 적재 할 경우 진행 -적재 가능한 PLT 규격에 의해 BOX 이전 작업이 필요한 경우 진행
랩핑작업	PLT	1,500원	· PLT 출고	-PLT 단위로 출고 시 출고비용 *렌탈 PLT 로 출고 시 전표이동비 5,000원 추가 발생
세트작업	BOX	300원	· 박스 출고	-박스 단위로 출고 시 출고비용
PLT 출고	PLT	10,000원	· 임가공 작업	-사진 및 동영상 등 임가공 메뉴얼 전달 필요
박스 출고	BOX	1,000원	· 당일 긴급출고	-해당 작업의 경우 전담 매니저와의 조율이 필요하며, 상황에 따라 진행이 어려울 수 있음
임가공 작업	별도협의		· 출고영상 촬영	-택배 송장단위 출고 포장 과정 촬영서비스
당일 긴급출고	BOX	500원		
출고영상 촬영	건당	200원		

택배



극소	소	중	대	특대	특특대
극소	~50cm/1kg 이하				2,100원
소	51~70cm/2kg 이하				2,400원
중	71~100cm/5kg 이하				2,900원
대	101~120cm/10kg 이하				3,800원
특대	121~140cm/20kg 이하				7,400원
특특대	141~160cm/30kg 이하				10,400원



극소	소	중	대	특대	특특대
대	101~120cm/10kg 이하				4,500원
특대	121~140cm/15kg 이하				5,600원
특특대	141~160cm/20kg 이하				6,600원
이형	161~180cm/25kg 이하				13,800원
이형	181~200cm/27kg 이하				18,100원

파손 및 분실 보상기준 금액

- 판매가 기준 50만원 한도 내 상품에 대하여 보상
- 50만원을 초과하거나 그에 상응하는 물품의 경우 사전 고지 필요
- * 미 고지시 파손변상 접수 및 처리 불가

파손 및 분실 접수 불가 기준

- 파손을 방지하기 위한 최소한의 완충재 포장을 하지 않은 경우
 - * 에어캡, 에어젤 등
- 종이 완충재(지아미, 친환경 포장재)나 폴리백으로 포장이 되어있는 경우
 - * 충분한 완충 작용을 할 수 있다고 판단하기 어려우므로 보상이 불가할 수 있음
- 유리 및 도자기, 향아리, 얇은 플라스틱 상품의 경우
- 우편법 제 17조 1항에 의하여 우편 및 소포 금지 물품으로 고시한 물품의 경우
 - * 폭발, 발화, 가연성 가능성이 있는 가스, 페인트, 자동차 배터리, 스프레이 등
- 취급 중량 및 사이즈 초과 제품의 경우
 - * 우체국 택배: ~160cm / 30kg 이하
 - * 로젠 택배: ~200cm / 27kg 이하

반품/교환

출고
택배비출고
기본 포장비200원
[반품비]

- * 반품/교환의 경우 입고 후 기본검수 진행
[단, 입고되는 수량확인 및 포장&패키징 상태 확인에 한함]
- * 양품화 작업은 임가공과 동일하게 메튜얼 전달이 필요하며 별도 비용발생

해외배송

국내 풀필먼트
이용료1,000원
[해외출고비]국가별
해외배송 실비

포장 부자재 요금표

박스

고객사 박스	택배 박스 제공시 가공 비용	100원
박스 극소 박스	210x175x110 B골 극소형 (42)	180원
박스 소형 박스	270x270x150 B골 소형 (71)	350원
박스 중형 박스	400x270x320 B골 중형 (135)	600원
박스 대형 박스	470x370x330 A골 대형 (153)	1,100원
고객사 봉투	택배 박스 제공시 가공 비용	100원
봉투 소	25 x 35+4 HDPE 택배봉투	50원
봉투 중	32 x 40+4 HDPE 택배봉투	70원
봉투 대	40 x 50+4 HDPE 택배봉투	170원
PP봉투 소	27 x 35 + 4 PP폴리백 속봉투	50원
PP봉투 중	35 x 45 + 4 PP폴리백 속봉투	70원
PP봉투 대	40 x 50 + 4 PP폴리백 속봉투	80원

에어캡

고객사 박스 에어캡	출고 시 택배 규격 반영	별도협의
박스 극소 1호 에어캡		100원
박스 극소 2호 에어캡		100원
박스 소형 1호 에어캡		100원
박스 소형 2호 에어캡		100원
박스 중형 1호 에어캡		별도협의
박스 대형 1호 에어캡		별도협의
고객사 봉투	출고 시 택배 규격 반영	별도협의
봉투 소 에어캡		100원
봉투 중 에어캡		별도협의
봉투 대 에어캡		별도협의
봉투 특대 에어캡		별도협의

우체국 박스

우체국 1호 박스	우체국 1호 규격 KLB 박스	260원
우체국 2호 박스	우체국 2호 규격 KLB 박스	400원
우체국 3호 박스	우체국 3호 규격 KLB 박스	700원
우체국 4호 박스	우체국 4호 규격 KLB 박스	1,400원
우체국 5호 박스	우체국 5호 규격 KLB 박스	2,200원

양품화 비용

의류 양품화

기본 양품화1	검품, 먼지제거, PP포장	500원
기본 양품화2	검품, 실밥제거, 먼지제거, PP포장	800원
프리미엄 양품화1	검품, 실밥제거, 먼지제거, 택배거, PP포장	1,000원
스팀다리미	스팀다리미	700원

-세부작업 내역 과 제품의 종류 에 따라 비용이 추가 될수있습니다.
ex) 실밥 제거가 많은 경우 , 2~3피스 의류, 아우터, 등.

동대문 사입

사입

동대문 사입	1집 당 사입비용	2,000원
동대문 사입반품	1집 당 사입비용	2,000원